



業種 総合医療／介護老人保健施設の経営・運営

使用機種 RTX1210、RTX830、NVR500、SWX3200-28GT、
SWX2310P-28GT、SWX2210P-10G、WLX212

医療法人誠心会 様

グループ全体で1000台超のヤマハ製品を導入し ネットワークの安定運用を実現、Wi-Fi導入も一気に拡大

導入会社様



医療法人誠心会

所在地：鹿児島県日置市伊集院町妙円寺一丁目1番地6

URL：<https://www.seishin-kai.org/>

1964年に鹿児島市に前原整形外科を開業し、3年後に医療法人誠心会として法人認可を受ける。患者様やそのご家族、共に働くスタッフなど、すべてのステークホルダーに“やさしく”ありたい。その願いを込め「日本一やさしい施設をめざして」という病院理念を掲げる。2020年9月に開設した前原総合医療病院のほか、クリニック、ケアハウス/デイサービス、老人ホーム/グループホーム、サービス付き高齢者向け住宅、フィットネスクラブなどを展開。地域に密着した医療、看護、介護、福祉サービスを提供する。

- ➔ ヤマハ製品で構築したネットワークはトラブルが少なく、分かりやすいGUIで簡単に設定可能
- ➔ 無線ネットワークによる各種データの取得、システムへの自動登録など業務効率化を実現

導入の背景

コンシューマ用機器で構築されたネットワークはトラブルが発生し、Wi-Fi利用も限定的

医療法人誠心会グループは、鹿児島県日置市・いちき串木野市を中心に、複数の医療・介護・福祉施設を展開していますが、システム導入が遅れていたこともあり、2014年前後まではそれぞれの拠点バラバラに、インターネット環境（LAN中心でWi-Fiは一部施設のみ）を整備して運用していました。かつて本部があった湯之元記念病院においても、Wi-Fi環境を順次拡張してきたものの、コンシューマ用ネットワーク機器で構築していたため、電波の届く範囲が狭く利用は限定的でした。また、グループ内にICTに詳しい担当者がいないこともあり、ブリッジングなどによる障害が年に数回程度発生。機器を導入したベンダに都度依頼して丸一日かけて原因を究明して解決するといった状況でした。業務用VPNは2014年に導入済みでしたが、2020年の新病院（前原総合医療病院）開院時にセンターを移転。本部に電子カルテや介護記録などのシステムを整備する際に、医療用のVPNサービスを導入してセキュアな拠点間通信を実現しました。

選定の理由

分かりやすいGUIで簡単にVPN設定ができる ヤマハ製品で統一

電子カルテの導入などICT化の推進にあわせ、順次拠点のネットワーク機器をヤマハ製品にリプレイスしていった同グループ。ネットワークについては、業務用、医療用、オンライン面会用を分離して設計・構築し、各拠点のルーターやスイッチ類についてはすべてヤマハ製品で統一しています。機能や性能はもちろん、分かりやすいGUIでVPNが簡単に設定でき、サポートが充実している点など運用面を評価しての導入でした。2020年9月には前原総合医療病院が新たに開設され、データセンターおよび本部機能を新病院に移転しましたが、ここでもルーターについてはヤマハ製品が全面的に採用されています。

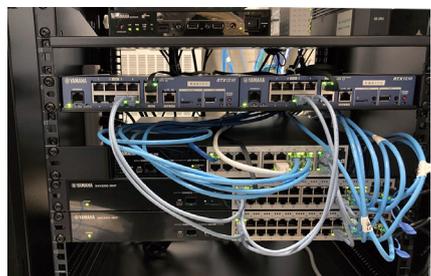
導入後の効果

ベッドセンサー/インカムを活用した業務効率化とスムーズなオンライン面会を実現

2021年には、県の「介護サービス事業所ICT導入支援事業」に応募し、地域住民も利用できるスポーツジムなどを併設する大規模な外部介護付有料老人ホーム「ピクトリア街」にて、ベッドセンサーやインカムなどのICT機器と併せ、WLX212などヤマハのネットワーク機器を追加導入。新型コロナ対策として欠かせないオンライン面会やゲスト用オープンWi-Fiサービス、タブレットを用いたベッドサイドでの記録などを実現しました。さらに、ベッドセンサーによる各種データの取得&システムへの自動登録など、さらに一歩進んだICT活用により、業務効率化につながっています。WLX212については、仮想コントローラ機能や一括設定、無線の見える化など、効率運用を支援する機能などが選定のポイントとなりました。2021年4月以降、ヤマハのルーターを導入した前原総合医療病院を含めグループ全体、ノントラブルで快適なネットワーク環境をご利用いただいております。構築・運用ベンダからも「万が一がグループが発生してもネットワーク全体にまで影響しないので安心です」とその安定性について高い評価を得ています。



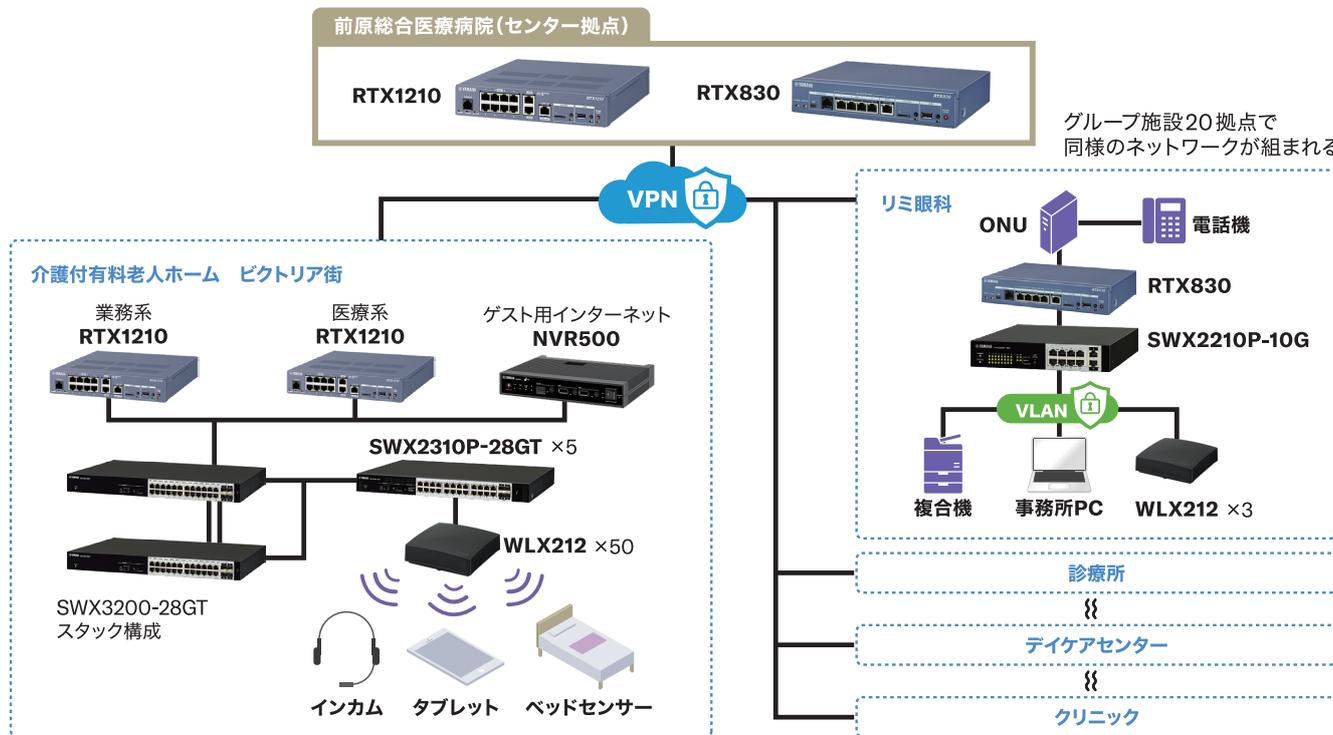
▲介護付有料老人ホーム「ピクトリア街」



▲「ピクトリア街」に設置されるネットワークラック内部

● 介護付有料老人ホーム「ビクトリア街」におけるRTX、SWX、NVR、WLXの活用方法

医療用VPN/業務用VPN用にRTX1210×2台を、スポーツジムのお客様やオンライン面会など外部アクセス用にNVR500を導入。その配下に、L3スイッチSWX3200×2台をスタック構成とし、各フロアのディストリビューションスイッチ(SWX2310)まで冗長化。このほかWi-FiアクセスポイントWLX212を導入するなど、ビクトリア街だけでも総計100台を超えるヤマハ製品で大規模なネットワークを構築している。



グループ施設20拠点で同様のネットワークが組まれる

● 施工・販売店の声

株式会社エヌオーエス・インフラソリューション部・部長: 永田 聡様

弊社はもともとコピー機/複合機がメインで、ビジネス用ネットワーク機器の取り扱い、ここ4~5年急増している状況です。設計、構築などの上流工程は、主に私の方で担当しています。ヤマハ製品はGUIが秀逸なので設置後の運用は、経験の浅いエンジニアに任せられることができるので大変助かっています。現在多くのお客様を抱えています。機器を販売して終わりではなく、構築やその後の運用までエンドツーエンドでサービスを提供する立場としては、故障やトラブルが少ないヤマハ製品は安心して導入できます。ゼロコンフィグを実現するYNOやLANMAPなどの機能も使いこなして、ネットワーク担当スタッフを育てつつ、業務効率化を図っていききたいと思います。



NOS Ltd. 株式会社エヌオーエス
 本社: 鹿児島県鹿児島市坂元町1019-35 設立: 1995年10月4日 URL: <https://nos-copy.jp/index.html>

● 使用機種 RTX1210、RTX830、NVR500、SWX3200-28GT、SWX2310P-28GT、SWX2210-10G、WLX212

本製品のお問い合わせ先 **ヤマハルーターお客様ご相談センター**
 ご相談受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00
 (土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

■お電話によるお問い合わせ先 ☎ **03-5651-1330**
 ■FAXによるお問い合わせ先 📠 **053-460-3489**



ヤマハネットワーク機器に関する詳細な情報はホームページをご覧ください > <https://network.yamaha.com/>

ヤマハ株式会社

お問い合わせ先

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町10-1
 2022年5月作成